

8

Seminare für Führungskräfte

11. – 14. November 2013

Konflikt-Mediation

in Unternehmen und Organisationen





Seminarleitung: Nina Endres, selbständige Trainerin, Moderatorin und zertifizierte Konflikt-Mediatorin, Individual- und Gruppencoaching, Begleitung von Veränderungsprozessen in Unternehmen und Organisationen.

11. – 14. November 2013 » Konflikt-Mediation in Unternehmen und Organisationen

Angesichts zunehmend komplexer Aufgaben und Strukturen in Unternehmen ist es an der Zeit umzudenken – weg von einem „Du oder Ich“, hin zu einem kooperierendem „Wir“ als Team.

Gerade in Auseinandersetzungen und Konflikten sollte eine Führungskraft dem komplexen Zusammenspiel von verschiedenen Interessen lösungsorientiert begegnen. Dazu braucht es eine souveräne Persönlichkeit, aber auch Fachwissen.

Mediation versteht sich als zukunfts- und lösungsorientierte Methode, die hinführt zu einem gemeinsamen, übergeordneten Ziel, das die beteiligten Personen, ihre Ziele und die gegebenen Rahmenbedingungen berücksichtigt. Der Mediator schafft

durch Kommunikationstechniken, Praxiserfahrung und hohe soziale Kompetenz einen vertrauensvollen offenen Rahmen, der den konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglicht.

Ziele des Seminars

- » Sie erhalten einen Überblick über die Methode der Mediation und lernen hilfreiche Interventionen und Kommunikationstechniken kennen und probieren diese aus.
- » Sie reflektieren Ihre eigene Rolle als Führungskraft in Bezug auf die Konflikte Ihrer Mitarbeiter oder als interner oder externer Konfliktvermittler im Unternehmen.

- » Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und erlangen mehr Klarheit, Stabilität und Ruhe und einen vergrößerten Handlungsspielraum in Konfliktsituationen.
- » Sie bringen eigene Praxisfälle ein, üben und analysieren anhand realer Beispiele und erhalten konstruktives Feedback.

wertebewusst persönlichkeitsbildend qualifizierend

Behandelte Themen

- » Wie verlaufen die einzelnen Phasen einer Mediation und welche Techniken unterstützen den Ablauf?
- » Wann und wo ist Mediation sinnvoll? Und wie kann ich die Techniken auch außerhalb einer Mediation zur Deeskalation von Konflikten nutzen?
- » Wie mache ich mich in Konflikten auf empathische Weise verständlich?
- » Wie kann ich Streitende unterstützen, wieder miteinander – konstruktiv und wertschätzend – ins Gespräch zu kommen und gemeinsame Lösungen zu finden?

Zielgruppe

Führungskräfte und MitarbeiterInnen in Wirtschaftsunternehmen und Organisationen, Qualitätsmanager und Projektleiter, interne und externe Personal- und Organisationsentwickler, Berater und Trainer in der Wirtschaft

Das Seminar ersetzt keine Mediations-Ausbildung, sondern vermittelt wesentliche Aspekte der Mediations-Methode. Die Teilnehmer lernen zentrale Techniken der Konfliktvermittlung kennen und machen intensive Erfahrungen in der Rolle des Konfliktvermittlers.

Terminangebot

Montag, 11. November 2013, 14 Uhr bis
Donnerstag, 14. November 2013, 13 Uhr
Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

Seminarkosten

Seminarbeitrag	€ 504,-
Verpflegung und Übernachtung	€ 317,-

im Einzelzimmer

Das Angebot umfasst die Vollpension, nur auf die Übernachtung kann verzichtet werden.

Anmeldung und Anfragen

Anmelden können Sie sich schriftlich oder per eMail: weingarten@akademie-rs.de

Tagungshaus Weingarten

Akademie der Diözese Rottenburg-Stuttgart
Tagungshaus Weingarten
Kirchplatz 7
88250 Weingarten (Oberschwaben)
Tel. +49 751 56 86-0
Fax +49 751 56 86-222
weingarten@akademie-rs.de
www.akademie-rs.de

Verantwortlich:

Dr. Rainer Öhlschläger

Mit der Bahn: Ab Bahnhof Ravensburg in 15 Minuten mit dem Bus Linie 2 bis Weingarten „Post“. Zu Fuß die Treppe zur Basilika hoch, durch den linken Torbogen zur Rückseite der Klosteranlage. Taxifahrpreis von Ravensburg ca. 12 €.

Mit dem Flugzeug: Der Flughafen Friedrichshafen ist 20 km entfernt und direkt an die Bahnlinie angeschlossen. Direktflüge nach Berlin, Dresden, Frankfurt, Graz, Hamburg, Köln/Bonn und Wien.

Mit dem PKW: Auf der B 30, Ulm – Friedrichshafen, Abfahrt „Weingarten“ in Richtung Weingarten. Drei Kilometer geradeaus Richtung Wolfegg. Nach kurzem Anstieg der Straße der Beschilderung „Kath. Akademie“ nach rechts folgen. Ruftaste an der Schranke drücken. Bitte benutzen Sie die von der Akademie ausgewiesenen Parkplätze!

